

**اتفاقية الحصول على خدمة الاتصال الدولي المباشر**

رقم الحساب ..... اتفاقية رقم : .....

انه في يوم ..... الموافق / / ..... بمدينة ..... تم الاتفاق بين كل من :

1) الشركة اليمنية للاتصالات الدولية (ش.م.م.) ، ويشار إليها في هذه الاتفاقية بالطرف الأول (تيليمن) .  
2) ..... اسم المفوض

يحمل بطاقة هوية :  شخصية  عائلية  عسكرية  جواز سفر / رقم : ..... صادر / صادرة بتاريخ : / / ..... بمدينة

الجنس :  ذكر  أنثى / مكان الميلاد : ..... تاريخ الميلاد : .....

سجل تجاري رقم : ..... صادر بتاريخ : / / ..... في

ويشار إليه في هذه الاتفاقية بالطرف الثاني (المشترك)

- 1 - بعد توقيع هذه الاتفاقية وعند دفع المشترك مبلغ ..... ريال ، مقابل رسوم ربط الخدمة ، ستوفر تيليمن للمشارك صلاحية إجراء المكالمات الهاتفية الدولية المباشرة وذلك عبر شبكة الاتصالات الدولية التابعة لها .
- 2 - بموجب هذه الاتفاقية فإن المشترك ملزماً بتسديد المبالغ المستحقة لتيليمن شهرياً و بانتظام وبدون تأخير وبحسب التعرفة المعمول بها ، وفي حالة عدم الدفع فإن تيليمن ستضطر إلى فصل خدمات المشترك وربما هواتفه المحلية والوطنية وبموجب الفقرة (ب- 16) من اتفاقية الهاتف بين المشترك ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ( المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية ) .
- 3 - سترسل الفواتير شهرياً إلى صندوق بريد المشترك ويجب تسديدها كاملة خلال فترة أقصاها 21 يوماً من تاريخ الإصدار وإذا لم يستلم المشترك الفاتورة خلال فترة أقصاها عشرة أيام من تاريخ الإصدار فعليه الاتصال بفرع الشركة أو مركز خدمات الزبائن ( 153 ) لمعرفة المتأخرات و تسديد الفاتورة في حينه .
- 4 - المشترك هو المسؤول كلياً عن كافة استخدام صلاحية الاتصال الدولي المباشر الذي زودته به تيليمن من رقم الهاتف المذكور في هذه الاتفاقية وسواء تم استخدامه بإذن المشترك أو بدون إذنه أو بأي طريقة أخرى فلا يحق له بأي حال من الأحوال مطالبة تيليمن بأي مبالغ قيدت عليه كنتيجة لأي استخدام .
- 5 - تحتفظ تيليمن بحقها في تحديد سقف المديونية الخاص بكل مشترك على حدة وعند تجاوز المشترك لذلك السقف فإن لتيليمن الحق في إيقاف كل الخدمات التي تقدمها للمشارك بدون سابق إشعار ولو قبل إصدار الفاتورة الشهرية حتى يتم تسديد المبالغ المستحقة لتيليمن .
- 6 - تحتفظ تيليمن بحقها بمطالبة المشترك في أي وقت بدفع أي مبلغ إضافي أو ضمان مالي تراه مناسباً وذلك بمثابة تأمين قابل للإعادة عند الاستغناء عن الخدمة .
- 7 - هذه الاتفاقية خاصة بالاستخدام الخاص للمشارك وليست لأي أغراض أخرى ، وفي حالة رغبته في استخدام الخدمة لإغراض أخرى فعليه مراجعة تيليمن و توقيع اتفاقية خاصة بذلك .
- 8 - تيليمن ليست ملزمة بإعادة خدمة أي مشترك أو تعويضه عن أي خسائر ناتجة عن فصل الخدمة لخلل فني أو لأي سبب خارج عن إرادة تيليمن .
- 9 - لا يحق للمشارك نقل هذه الاتفاقية أو التنازل عنها لأي جهة أخرى بدون إخطار وموافقة رسمية من تيليمن .
- 10 - إذا رغب المشترك في إيقاف صلاحية الاتصال الهاتفي الدولي المباشر فعليه إبلاغ تيليمن خطياً على الأقل قبل أسبوع من تاريخ الإيقاف المطلوب وذلك حتى يتم تصفية حساب المشترك لدى تيليمن .
- 11 - رقم هاتف المشترك الذي سيتم تزويده بصلاحية الاتصال الدولي المباشر هو : .....

رقم اتفاقية المؤسسة العامة للاتصالات السلكية و اللاسلكية : .....  
عنوان المشترك : السكن / ملك  إيجار  غيره .

المحافظة : ..... المدينة : ..... منطقة : ..... حي : ..... شارع : .....

رقم الهاتف : الثابت : ..... السيارة : ..... الفاكس : ..... رقم آخر : .....

ص.ب : ..... محافظة : ..... البريد الإلكتروني : .....

المهنة : ..... نوع العمل : ..... رقم هاتف العمل : ..... عنوان العمل : .....

توقيع / ختم المشترك : ..... البصمة : .....  
عن تيليمن  
مكتب المبيعات

الاسم /  
التوقيع /  
التاريخ /



**تيليمن تبقيك على اتصال**